

اگر خیلی سریع به کمک پزشکی نیاز دارید، اما خطر مرگ و زندگی در کار نیست با 111 تماس بگیرید.

چيست؟

اگر خیلی سریع به کمک پزشکی نیاز دارید، اما موضوع مرگ و زندگی در کار نیست هم اکنون می توانید با خط جدید NHS به شماره 111 تماس بگیرید. هنگامی که با 111 تماس می گیرید، یک مشاور آموزش دیده از شما سوالاتی خواهد پرسید تا مشکل شما را بفهمد، به شما مشاوره پزشکی خواهد داد و شما را به سمت کسی هدایت خواهد کرد که بتواند به شما کمک کند، مانند پزشکی خارج از ساعت کاری یا یک پرستار اجتماعی.

اگر مشاور احساس کند که شرایط شما جدی تر است، شما را به یک بیمارستان می فرستد یا آمبولانسی برای شما خواهد فرستاد. اگر به زبان انگلیسی صحبت نمی کنید، زبان مورد نظر خود را به مشاور بگویید تا مترجمی برای شما فراهم کنند. در هر ساعتی از روز می توانید با 111 تماس بگیرید. این تماس از تلفنهای ثابت و همراه رایگان است.

چه زمانی باید از آن استفاده کنم؟

شما باید فقط در موارد اورژانسی با 999 تماس بگیرید - برای مثال اگر زندگی شخصی در خطر است، یا شخصی به شدت آسیب دیده است یا وضعیت بیماری وی بحرانی است.

اگر خیلی سریع به کمک پزشکی نیاز دارید، اما موضوع مرگ و زندگی در کار نیست، با 111 تماس بگیرید - برای مثال اگر شما:

- فکر می کنید که لازم است به بیمارستان بروید
- نمی دانید برای دریافت کمک پزشکی با چه کسی تماس بگیرید
- پزشک عمومی که بتوانید با او تماس بگیرید، ندارید
- نیاز به مشاوره پزشکی دارید، یا می خواهید از قدم بعدی دوباره مطمئن شوید

برای امور مربوط به سلامتی خود در صورتی که اضطراری نیستند، باید با پزشک عمومی خود تماس بگیرید.

اگر یک متخصص امور درمانی شماره تلفنی به شما داده است تا در شرایطی خاص با او تماس بگیرید، باید از همان شماره تلفن استفاده کنید.

چه کسی می تواند از آن استفاده کند؟

خط 111 NHS در حال حاضر تنها در بخشهایی از انگلستان در دسترس است.

اگر خارج از این مناطق هستید، باید با NHS Direct به شماره 0845 4647 تماس بگیرید.



when it's less
urgent than 999

اطلاعات بیشتر

برای کسب اطلاعات بیشتر راجع به مناطقی که خط 111 NHS قابل دسترس است، یا برای دریافت این دفترچه به زبانهای دیگر به نشانی www.nhs.uk/111 مراجعه نمایید.