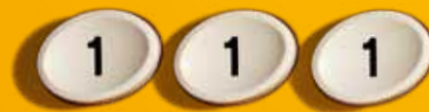


# Pokud potřebujete rychle lékařskou pomoc, ale nejste v ohrožení života, volejte



## K čemu slouží číslo ?

Pokud potřebujete rychle lékařskou pomoc, ale nejedná se o situaci ohrožující váš život, můžete nyní volat nový kontakt NHS, číslo 111. Zavoláte-li na číslo 111, vyškolený poradce vám bude klást otázky, aby zjistil co se děje, poskytne vám odbornou radu a přepojí vás na osobu, která vám může pomoci, jako je lékař pohotovostní služby nebo příslušná zdravotní sestra.

Pokud se poradce domnívá, že je váš stav závažnější, spojí vás s nemocnicí nebo k vám pošle výjezdovou skupinu rychlé lékařské pomoci. Pokud nemluvíte anglicky, řekněte poradci, jakým jazykem chcete mluvit, a bude vám přidělen tlumočnick. Na číslo 111 můžete volat v jakoukoliv denní hodinu. Telefonní hovor z pevné linky i z mobilního telefonu je zdarma.

## Kdy mám tuto službu využít?

Číslo 999 volejte jen ve stavu nouze – například je-li ohrožen někdo život, je-li nějaká osoba těžce zraněna nebo vážně nemocná.

Číslo 111 volejte, pokud potřebujete rychle lékařskou pomoc, ale nejedná se o ohrožení života. Například:

- myslíte si, že potřebujete do nemocnice
- nevíte na koho se s prosbou o lékařskou pomoc obrátit
- nemáte svého praktického lékaře
- potřebujete odbornou radu nebo se potřebujete opětovně ujistit o tom, co udělat jako další krok

Pokud máte zdravotní obtíže, které nejsou naléhavé, volejte svého praktického lékaře.

Pokud vám příslušný odborník sdělil telefonní číslo, na které se s vaším problémem obrátit, neprodleně na toto číslo zavolejte.

## Kdo může tuto službu využívat?

Číslo NHS 111 je v současné době dostupné pouze v některých oblastech Anglie.

Nacházíte-li se mimo tyto oblasti, volejte NHS Direct na číslo 0845 4647.



when it's less  
urgent than 999

## Další informace

Další informace o tom, kde je dostupná služba NHS 111 nebo kde získáte tento leták v dalších jazycích, najdete na [www.nhs.uk/111](http://www.nhs.uk/111)